

รายงานผลการพัฒนาทักษะข้าราชการ ด้านการพัฒนาทีมงานและองค์กร (Grid)

รายงานผลการฝึกอบรมโครงการพัฒนาทักษะข้าราชการด้านการพัฒนาทีมงานและองค์กร (Grid) จำนวน 2 วัน ระหว่างวันที่ 3-4 พฤศจิกายน 2552 ณ อาคารฝึกอบรม ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนพิษณุโลก มีรายละเอียดดังนี้

1. มีเจ้าหน้าที่ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนพิษณุโลกเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 14 คน (รายชื่อแนบท้าย)

2. เนื้อหาและกระบวนการฝึกอบรม เริ่มโดยการแจกเอกสารให้ผู้เข้าอบรมอ่านล่วงหน้า จำนวน 2 เล่ม ได้แก่ Grid Works และ The Synergistic Teamwork (participant Materials) เพื่อให้ดำเนินการ (1) อ่านหนังสือ Grid Works (2) ทำแบบฝึกหัดตามหนังสือ The Synergistic Teamwork (participant Materials) หน้า 3-9 และ (3) อ่านประวัติความเป็นมาของทฤษฎี Grid หน้า 10-31 ซึ่งจะ ทำให้กระบวนการฝึกอบรมง่ายและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

2.1 เนื้อหา ได้แก่ ทฤษฎี Grid บรรยายโดย นางสาวปราณี ภารังกุล หัวหน้าศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนพิษณุโลก



2.2 กระบวนการฝึกอบรม ดำเนินการตามเอกสารแบบฝึกหัดที่ชื่อว่า The Synergistic Teamwork (participant Materials)

1) กิจกรรมที่ 1 ทำแบบทดสอบแนวคิด Grid และการวัดประสิทธิภาพของผลที่ได้ วิทยากร คือ นางสาวสุนีย์ แก้วเรืองเนตร นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ เป็นกิจกรรมที่ทำให้ผู้เข้าอบรมได้รู้จัก Grid ทั้ง 6 style การคิดและวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการบริหาร การทำงานร่วมกันเป็นทีม การวัดและวิเคราะห์ประสิทธิผลของทีม และการประเมินว่าทีมได้บรรลุถึงพลังร่วม(Synergy) หรือไม่ กิจกรรมได้แก่ การทำแบบทดสอบแนวคิด Grid การวัดประสิทธิภาพของผลที่ได้ การวิพากษ์กระบวนการทำงานของทีม ใช้เวลาประมาณ 4 ชั่วโมง



2) กิจกรรมที่ 2 ความเชื่อเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของพนักงาน และการสร้างทีมงาน วิทยากร คือ นางเตือนใจ อุจน์จันทร์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ วัตถุประสงค์เพื่อให้ทีมหาแนวทางที่ดีที่สุดในการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ กิจกรรม ได้แก่ การจัดลำดับทางเลือกในเรื่องความเชื่อเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมเป็นรายบุคคล และกลุ่ม ใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง



3) กิจกรรมที่ 3 การจัดทำรายงานเป็นทีม และ การพัฒนาทีมงาน (Team Development R2) เพื่อศึกษาคุณภาพของทีมงานที่ดีในขณะที่มีการทำงานร่วมกัน วิทยากร คือนางปทุมมา ศรีนครธรรม นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ กิจกรรม ได้แก่ การจัดทำรายงานเป็นข้อเขียน ไม่เกิน 2 หน้ากระดาษ A4 ใช้เวลาประมาณ 1.30 ชั่วโมง



4) กิจกรรมที่ 4 การวิพากษ์ประสิทธิผลส่วนบุคคล วิทยากร คือ นางเตือนใจ อุจน์จันทร์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ และนางปทุมมา ศรีนครธรรม นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ เพื่อให้มองเห็นตัวเองอย่างที่คุณมองเห็นคุณ กิจกรรม ได้แก่ การสังเกตพฤติกรรมหรือ การกระทำของสมาชิกในกลุ่มในระหว่างการสัมมนา ใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง



2.3 ผลที่เกิดขึ้นจากการฝึกอบรม ทำให้มีการทำงานเป็นทีมที่ดีขึ้นตามลำดับ รู้จักสไตล์การทำงานของแต่ละคนในทีมมากขึ้น ซึ่งหัวหน้าศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนพิษณุโลกได้วางแผนในการสร้างและพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาทีมงานต่อไปในอนาคต